

## 会員管理システム変更に伴う各種ルールの改定について

平素より当スイミングスクールをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
さて、このたび当スクールでは、よりご利用いただきやすい施設づくりの一環として、全社で会員管理システムを変更することになりました。  
つきましては今回の変更に伴い、会員証をはじめ各種の手続きや運用のルールを、一部下記の通り変更させていただきます。会員の皆様にはお手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

### 1. 会員管理システム変更

**2025年 5月 6日より** (2025年4月29日～5月5日は、休校日となります)  
システム自体は上記期日より変更、それに伴う手続き変更や運用のルール変更は5月と6月に分けて実施いたします。

### 2. 改定の内容

**(1) ICカード式会員証の導入** 2025年5月6日より  
受託授業、短期教室や体験教室等のイベント受講者を除くすべての皆様に、新しい会員証をご利用いただけます。  
ご来校時、施設入口やフロント等に設置したカードリーダーへ会員証をかざし、入館チェックをしていただきます。

- ICカード式会員証のお渡し時期
- ① 2025年 1月時点で在籍されている方 → 3月下旬から4月上旬にご自宅へ郵送
  - ② 2025年 2月入会～3月入会(2月中手続き済)の方 → 4月下旬にご自宅へ郵送
  - ③ 上記以外の方 → 5月6日以降、スタッフから手渡し(後日ご案内)
- 現会員様及び2025年4月入会のお手続きをされた方は、会員証の発行手数料1,100円(税込)は無料となります。  
※ICカードを紛失・破損した際には再発行料1,100円(税込)が必要となりますのでご注意ください。

**(2) 会員専用サイト(マイページ)の開設**  
事前にマイページの登録・設定をしていただくことで、以下のような機能をご利用いただくことができます。  
5月6日より登録・設定ができますので、4月にアップされるホームページの手順書を参考にご登録ください。

- 2025年5月6日より
- ① スクールからのお知らせ: 臨時休校や緊急連絡等を含む、スクールからのお知らせメールの受信
  - ② メール配信(入館情報): ICカードで入館チェックをすると、事前に登録したアドレスに登校の通知メールを配信

- 2025年5月23日より
- ③ ジュニアクラスにおける進級テストの結果の確認  
進級テスト日の翌日の正午より、ウェブ上で可否およびテストの内容をご確認することができます。  
これまで通り、合格された方にはテスト日の当日に新しいワッペンをお渡しします。  
※カリキュラム改訂に伴い、2025年5月よりジュニアクラスの水夢アルバム(テストカード)の運用は廃止となります。  
※ベビー・幼児水夢アルバムは現状のまま使用いたします。

- 2025年6月1日より
- ④ 休会の届出のウェブ手続き (2025年7月休校から対象)
  - ⑤ 欠席及び振替のウェブ手続き ※一部会員除く  
※振替の利用にあたって今後は事前の欠席連絡(ウェブ手続き)が必要となります。詳細は裏面をご参照ください。

### (3) 各種届出期日の変更 2025年6月分より

■ 各種届出期日が前月の21日までに変更となります。 ※21日が休校日の場合は前営業日まで

届出	2025年5月分まで		変更後	2025年6月分	2025年7月分
	休校	1ヵ月間全ての授業を休む(振替含む)手続き		4/1~5/14まで	5/6~5/21まで
5月を休みたい場合		店頭受付のみ	店頭受付のみ	☑ウェブ受付開始	
退校	プール・ダンスを辞める手続き	4/1~4/28まで	5/6~5/21まで	6/1~6/21まで	
	5月から辞める(来ない)場合	店頭受付のみ	店頭受付のみ	店頭受付のみ	
クラス変更 (バス変更)	曜日・時間・週回数を変える手続き	4/1~4/28まで	5/6~5/21まで	6/1~6/21まで	
	5月から変更したい場合	店頭受付のみ	店頭受付のみ	店頭受付のみ	

※休校届のみ、ウェブにて受付が出来るようになります。  
※お手続きの際は、現在お使いの会員証(またはICカード)をお持ちください。クラス変更・バス変更をされる場合、お手続き1回ごとに手数料300円が必要です。また、休校は1ヵ月毎に休校料2,200円(税込/口座振替)が必要です。  
※進級に伴ってクラス変更が必要な場合のお手続き方法につきましては校舎より別途ご案内いたします。

マイページの登録やウェブ手続きの手順等は、4月にホームページにてご案内いたします。  
ご不明な点がございましたら、通われているスクールへお問合せください。