

ベビークラスから大切なお知らせ②

平素より当スクールの営業活動に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
 さて、先日「ベビークラスから大切なお知らせ」のご案内をさせていただきました。
 この度、振替制度についてのルールと、クラス変更の手続き方法・クラス担当表をご案内させていただきます。
 本ルールにつきましては、イトマンスイミングスクールが直営するすべてのスクールにおいて共通運用してまいります
 ルールでございますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。
 これからも、当スクールではお客様へのより良いサービスのご提供と、より品質の高い指導を皆様にご提供いたして
 まいります。
 今後とも、イトマンスイミングスクール港北校をよろしくお願いいたします。

1 振替制度について(ベビークラス専用の振り替え基準を設定致します。)

	お客様のご都合で欠席された場合	当校の都合または天災等の理由により 休校した場合
対象となる日	お客様自身の事情による欠席	・祝日 ・年始休校日(1/1～3) ・夏季休校日(8/13～15) ・当校の設備上の理由等による臨時休校 ・警報発令などによる臨時休校
振替受講回数	週1回(月4回)通われているお客様＝月2回まで 週2回(月8回)通われているお客様＝月4回まで	休校になった授業分全て
ご予約の受付 開始日	欠席された日の翌日～受講希望日の前日(前営業日)	【臨時休校以外】 前月の15日～受講希望日の前営業日まで 【臨時休校】 休校となった日の翌日～受講希望日の前営業日まで
振替受講をご 利用いただける 期間	欠席をされた翌々日～2ヶ月以内	該当月を含め3ヶ月以内
振替授業券 (色)	自己都合振替授業券(青色)	祝日振替授業券(黄色) 臨時休校振替授業券(赤色)

※振替の流れ

- ①予約
店頭・お電話にてご予約下さい。
受付時間:月曜日～土曜日10:30～18:15
- ②当日
振替授業券を記入し、カードケース(会員証)の中に入れてご出席下さい。
※振替授業券はフロントに常時置いてありますのでご自由にお持ち下さい。
(HPで印刷可能)

■注意事項

- ・振替授業は予約制となりますので、必ずご予約の上お越し下さい。
- ・ご予約・変更は受付時間内をお願い致します。 受付時間:10:30～18:15
- ・前日までの変更・キャンセルは振替期間内でしたら何回でも可能ですが、当日のキャンセル・欠席などされますと振替の権利が消失いたしますのでご注意下さい。
- ・休校されている月に振替は出来ません。
- ・振替の期限を過ぎた場合、自動的に振替の権利はなくなりますのでご注意下さい。

2 クラス変更手続きについて《5月1日(月)～5月28日(月)まで》

5月28日(月)までにフロントにて、現在の会員証をお持ちになり手続きを行って下さい。

※休校日・・・日曜・祝祭日・月末29・30・31日

※受付時間:10:30～18:15

3 クラス担当表について(平成24年6月より)

	ラッコ	カニ	カメ	アヒル	マンボウ	トビウオ
火曜日	澤村先生	小鹿原先生	三田村先生		福田先生	
金曜日	木村先生	澤村先生	泉水先生		福田先生	
土曜日	安達先生	谷口先生	早川先生		澤村先生	

※6月より4クラス制で行います。

※運営状況により、クラス分けが変更する場合がございます。