

会員管理システム変更に伴う各種ルールの改定について

平素より当スイミングスクールをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、このたび当スクールでは、よりご利用いただきやすい施設づくりの一環として、全社で会員管理システムを変更することになりました。

つきましては今回の変更に伴い、会員証をはじめ各種の手続きや運用のルールを、一部下記の通り変更させていただきます。会員の皆様にはお手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 会員管理システム変更

2025年 5月 6日より

システム自体は上記期日より変更、それに伴う手続き変更や運用のルール変更は5月と6月に分けて実施いたします。

2. 改定の内容

(1) ICカード式会員証の導入 2025年 5月 6日より

受託授業、短期教室や体験教室等のイベント受講者を除くすべての皆様に、新しい会員証をご利用いただきます。ご来校時、施設入口やフロント等に設置したカードリーダーへ会員証をかざし、入館チェックをしていただきます。

■ ICカード式会員証のお渡し時期

- | | | |
|------------------------------|---|-------------------|
| ① 2025年 1月時点で在籍されている方 | → | 3月下旬から4月上旬にご自宅へ郵送 |
| ② 2025年 2月入会～3月入会(2月中手続き済)の方 | → | 4月下旬にご自宅へ郵送 |
| ③ 上記以外の方 | → | 5月6日以降、スタッフから手渡し |

現会員様及び2025年4月末までにご入会手続きされた方は、会員証の発行手数料1,100円(税込)は無料となります。

(2) 会員専用サイト(マイページ)の開設

事前にマイページの登録・設定をしていただくことで、以下のような機能をご利用いただくことができます。

5月6日より登録・設定ができますので、4月にアップされるホームページの手順書を参考に早めにお手続きください。

- | | |
|--|-----------------------|
| ① 臨時休校や緊急連絡等を含む、スクールからのお知らせメールの受信 | <u>2025年 5月 6日より</u> |
| ② ICカードで入館チェックをすると、事前に登録したアドレスに登校の通知メールが入る | <u>2025年 5月 6日より</u> |
| ③ ジュニアクラスにおける進級テストの結果の確認 | <u>2025年 5月 23日より</u> |

進級テスト日の翌日の正午より、ウェブ上で可否およびテストの内容をご確認することができます。

これまで通り、合格された方にはテスト日の当日に新しいワッペンをお渡しします。

※カリキュラム改訂に伴い、2025年5月よりジュニアクラスの水夢アルバム(テストカード)の運用は廃止となります。

- | | |
|-----------------|------------------------------|
| ④ 休会の届出のウェブ手続き | <u>2025年 6月 1日より</u> |
| ⑤ 欠席及び振替のウェブ手続き | ※一部会員除く <u>2025年 6月 1日より</u> |

※振替の利用にあたって今後は事前の欠席連絡(ウェブ手続き)が必要となります。詳細は別紙をご参照ください。

(3) 各種届出期日の変更 2025年 6月分より

	【現行】		【変更後】
① 休会の届出	休会したい月の当月の14日まで (例) 6月休会(6月は通わない)	→	休会したい月の <u>前月の21日</u> まで 届出期日: 5月21日まで
② 退会の届出 (店頭受付のみ)	退会したい月の前月の28日まで (例) 6月退会(6月から通わない)	→	退会したい月の前月の <u>21日</u> まで 届出期日: 5月21日まで
③ クラス変更の届出 (店頭受付のみ)	変更したい月の前月の28日まで (例) 6月クラス変更(6月から曜日・時間を変更)	→	変更したい月の前月の <u>21日</u> まで 届出期日: 5月21日まで
※各種届出期日(21日)が休校日の場合は前営業日までとなります。			

※進級に伴ってクラス変更が必要な場合は校舎より別途ご案内いたします。

マイページの登録やウェブ手続きの手順等は、4月にホームページにてご案内いたします。

ご不明な点がございましたら、通われているスクールへお問合せください。

以上

欠席連絡および振替の利用について

■欠席連絡

2025年 6月 1日より、マイページから事前の欠席登録をしていただく必要があります。

授業を欠席される場合は、欠席される日の午前 7時までにマイページで欠席の登録をお願いいたします。

(例) 6月10日の授業を欠席したい → 6月10日午前 7時までにマイページで欠席の登録を行う
マイページでの登録ができない場合は、欠席される日の前営業日の営業時間内にフロントへご連絡ください。

※ケガや病気により、欠席当日の午前 7時までに欠席の手続きができない場合は、その当日の営業時間内であればフロント(お電話可)にて欠席連絡を承ります。

少しお手間を取らせてしまいますが、できるだけ多くの方が希望する曜日・時間帯で振替授業を受けていただくため、欠席の登録は必要な手続きとなりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

■振替利用

2025年 6月 1日よりマイページで振替の手続きが行えるようになります。

◆欠席分の振替利用可能数

自己都合振替	→	週の利用回数	(例) 週 1回 → 月 1回 ・ 週 2回 → 月 2回
スクール都合振替	→	ご自身の授業予定日と祝祭日等が重なりスクールが休校となった回数 (毎月29日～31日の月末休校日は除く)	

※それぞれの振替の定義や利用回数は、従来通りで変更はございません。

◆振替の受講可能期間

自己都合振替	→	欠席する日の当月 1日 ～ その翌々月の21日まで (例) 6月10日欠席分を振替したい → 6月 1日 ～ 8月21日まで振替可能(毎月テスト週は除く)
スクール都合振替	→	休みとなった指定日の当月の 1日 ～ その翌々月の21日まで (例) 7月21日休校分を振替したい → 7月 1日 ～ 9月21日まで振替可能(毎月テスト週は除く)

※すべてのクラスにおいて振替可能期間内でも、テスト週(4週目)への振替はできませんのでご注意ください。

祝日の関係でテスト日が3週目になる場合、その日も振替はできません。

※生徒数が多く、各スクールが設けた定員を超えているクラスには振替はできませんのでご了承ください。

◆振替の手続き可能期間 (予約・変更・取り消し)

振替の手続きができるのは、振替を利用したい月の 1日の午前 0時から振替を希望する日の午前 7時までとなります。

(例) 6月10日欠席分を6月20日に振替したい → 6月 1日 午前0時 ～ 6月20日 午前 7時まで手続き可能

(例) 6月10日欠席分を7月10日に振替したい → 7月 1日 午前0時 ～ 7月10日 午前 7時まで手続き可能

※欠席手続きしたクラスが振替予約で定員に達している場合は、欠席の取り消しができない場合がございますので、十分にご検討の上、お手続き願います。

マイページの登録やウェブ手続きの手順等は、4月にホームページにてご案内いたします。

以上