

欠席連絡および振替の利用について

■欠席連絡

2025年 6月 1日より、マイページから事前の欠席登録をしていただく必要があります。

授業を欠席される場合は、欠席される日の午前 7時までにマイページで欠席の登録をお願いいたします。

(例) 6月10日の授業を欠席したい → 6月10日午前 7時までにマイページで欠席の登録を行う

マイページでの登録ができない場合は、欠席される日の前営業日の営業時間内にフロントへご連絡ください。

※ケガや病気により、欠席当日の午前 7時までに欠席の手続きができない場合は、その当日の営業時間内であればフロント(お電話可)にて欠席連絡を承ります。

少しお手間を取らせてしまいますが、できるだけ多くの方が希望する曜日・時間帯で振替授業を受けていただくため、必要な手続きとなりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

■振替利用

2025年 6月 1日よりマイページで振替の手続きが行えるようになります。

◆欠席分の振替利用可能数

自己都合振替	→	週の利用回数	(例) 週 1回 → 月 1回 ・ 週 2回 → 月 2回
スクール都合振替	→	ご自身の授業予定日と祝祭日等が重なりスクールが休校となった回数 (毎月29日～31日の月末休校日は除く)	

※それぞれの振替の定義や利用回数は、従来通りで変更はございません。

◆振替の受講可能期間

自己都合振替	→	欠席する日の当月 1日 ～ その翌々月の21日まで (例) 6月10日欠席分を振替したい → 6月 1日 ～ 8月21日まで振替可能(毎月テスト週は除く)
スクール都合振替	→	休みとなった指定日の当月の 1日 ～ その翌々月の21日まで (例) 7月21日休校分を振替したい → 7月 1日 ～ 9月21日まで振替可能(毎月テスト週は除く)

- ※ジュニアクラスに在籍されている方へ
- 振替可能期間内でも、テスト週(4週目)への振替はできませんのでご注意ください。
 - 祝日の関係でテスト日が 3週目になる場合、その日も振替はできません。
 - 生徒数が多く、各スクールが設けた定員を超えているクラスには振替はできませんのでご了承ください。
- ※幼児・特習クラスに在籍されている方へ
- 新システムへの切り替えに伴い、テスト週への振替はできませんので予めご了承ください。

◆振替の手続き可能期間 (予約・変更・取り消し)

振替の手続きができるのは、振替を利用したい月の 1日の午前 0時から振替を希望する日の午前 7時までとなります。

(例) 6月10日欠席分を 6月20日に振替したい → 6月 1日 午前0時 ～ 6月20日 午前 7時まで手続き可能

(例) 6月10日欠席分を 7月10日に振替したい → 7月 1日 午前0時 ～ 7月10日 午前 7時まで手続き可能

※欠席手続きしたクラスが振替予約で定員に達している場合は、欠席の取り消しができない場合がございますので、十分にご検討の上、お手続き願います。

マイページの登録やウェブ手続きの手順等は、4月にホームページにてご案内いたします。

以上