

会員管理システム変更に伴う各種ルールの改定について

平素より当フィットネスクラブをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、このたび当クラブでは、よりご利用いただきやすい施設づくりの一環として、全社で会員管理システムを変更することになりました。

つきましては今回の変更に伴い、会員証をはじめ各種手続きや運用ルールを、一部下記の通り変更させていただきます。会員の皆様にはお手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 会員管理システム変更日程

2025年 5月 6日より変更いたします。また、大変恐れ入りますが、変更作業に伴い下記日程を全館休館日とさせていただきます。ご迷惑をおかけいたしますが、予めご確認くださいませようお願い申し上げます。

【システム変更に伴う臨時休館日】 2025年4月29日(火)～5月4日(日)

2. 改定の内容

(1) 新ICカード(会員カード)への変更 2025年 5月 6日より運用開始

これまで入退館時にフロントにてご使用いただいていた会員カードを、新ICカードに更新いたします。

ご来館・ご退館時にフロント等に設置されたカードリーダーへカードをかざし、入退館のチェックをしていただきます。

なお、現在の会員カードにつきましては、引き続き更衣ロッカーご利用の際にロッカーキーとしてお使いいただけますので、**ICカード式会員カードと現会員カードをお持ちの上、ご来館をお願いいたします。**

■ 新ICカード(会員カード)のお渡し時期

- | | | |
|-------------------------------|---|-----------------------|
| ① 2025年 1月時点で在籍されている方 | → | 3月下旬から 4月上旬にご自宅へ郵送 |
| ② 2025年 2月入会～ 3月入会(2月中手続き済)の方 | → | 4月下旬にご自宅へ郵送 |
| ③ 上記以外の方 | → | 5月 6日以降、店頭にてスタッフから手渡し |
- 現会員様及び2025年 4月 末までにご入会手続きされた方は、会員カード発行手数料 1,100円(税込)は無料となります。

(2) 会員専用サイト(マイページ)の開設 2025年 5月 6日より運用開始

事前にマイページの登録・設定をしていただくことで、以下のような機能をご利用いただくことができます。

5月 6日より登録・設定ができますので、4月にアップされるホームページの手順書を参考に早めにお手続きください。

① 臨時休館や緊急連絡等を含む、クラブからのお知らせメールの受信 2025年 5月 6日より

② 休会の届出のウェブ手続き 2025年 6月 1日より

(3) 料金システムの変更 2025年 5月 6日より運用開始

会員種別・契約ロッカーなどの料金システムにつきまして、名称やお支払方法など一部変更させていただきます。

詳細につきましては、別紙をご確認いただけますようお願いいたします。

(4) 各種届出期日の変更 2025年 6月分より

	【現行】		【変更後】
① 休会の届出	休会したい月の前月の28日まで (例) 6月休会(6月は通わない)	→	休会したい月の 前月の21日 まで 届出期日: 5月21日まで
② 退会の届出 (店頭受付のみ)	退会したい月の前月末日まで (例) 6月退会(6月から通わない)	→	退会したい月の 前月の21日 まで 届出期日: 5月21日まで
③ 会員種別変更の届出 (店頭受付のみ)	変更したい月の前月の 末日まで (例) 6月変更(6月から曜日・時間を変更)	→	変更したい月の 前月の21日 まで 届出期日: 5月21日まで
④ オプション解約の届出 (店頭受付のみ)	解約したい月の前月の末日まで (例) 6月解約(6月から曜日・時間を変更)	→	解約したい月の 前月の21日 まで 届出期日: 5月21日まで
※各種届出期日(21日)が休館日の場合は前営業日までとなります。			
※オプションプランの有無および種類については、店舗により異なります。			

ご不明な点がございましたら、ご利用の店舗までお問合せください。

以上