

会員管理システム変更に伴う各種ルールの改定について

平素より当スイミングスクールをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、このたび当スクールでは、よりご利用いただきやすい施設づくりの一環として、全社で会員管理システムを変更することになりました。

つきましては今回の変更に伴い、会員証をはじめ各種の手続きや運用のルールを、一部下記の通り変更させていただきます。会員の皆様にはお手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

※なお、システム変更に伴う作業の為、5月1日(金)～5月4日(日)は臨時休館とさせていただきます。

スクール都合振替として、5月6日(火)～7月20日(日)の期間内で振替をお取りいただけます。

1. 会員管理システム変更

2025年 5月 6日より

システム自体は上記期日より変更、それに伴う手続き変更や運用のルール変更は5月と6月に分けて実施いたします。

2. 改定の内容

(1) ICカード式会員証の導入 2025年 5月 6日より

受託授業、短期教室や体験教室等のイベント受講者を除くすべての皆様に、新しい会員証をご利用いただきます。ご来校時、施設入口やフロント等に設置したカードリーダーへ会員証をかざし、入館チェックをしていただきます。

■ ICカード式会員証のお渡し時期

- | | | |
|-------------------------------|---|-------------------|
| ① 2025年 1月時点で在籍されている方 | → | 3月下旬から4月上旬にご自宅へ郵送 |
| ② 2025年 2月入会～ 3月入会(2月中手続き済)の方 | → | 4月下旬にご自宅へ郵送 |
| ③ 上記以外の方 | → | 5月6日以降、スタッフから手渡し |

現会員様及び2025年4月末までにご入会手続きされた方は、会員証の発行手数料 1,100円(税込)は無料となります。

(2) 会員専用サイト(マイページ)の開設

事前にマイページの登録・設定をしていただくことで、以下のような機能をご利用いただくことができます。

5月 6日より登録・設定ができますので、4月にアップされるホームページの手順書を参考に早めにお手続きください。

- | | |
|--|----------------|
| ① 臨時休校や緊急連絡等を含む、スクールからのお知らせメールの受信 | 2025年 5月 6日より |
| ② ICカードで入館チェックをすると、事前に登録したアドレスに登校の通知メールが入る | 2025年 5月 6日より |
| ③ ジュニアクラスにおける進級テストの結果の確認 | 2025年 5月 23日より |

進級テスト日の翌日の正午より、ウェブ上で可否およびテストの内容をご確認することができます。

これまで通り、合格された方にはテスト日の当日に新しいワッペンをお渡しします。

※カリキュラム改訂に伴い、2025年 5月よりジュニアクラスの水夢アルバム(テストカード)の運用は廃止となります。

- | | |
|-------------------------|---------------|
| ④ 休会の届出のウェブ手続き | 2025年 6月 1日より |
| ⑤ 欠席及び振替のウェブ手続き ※一部会員除く | 2025年 6月 1日より |

※振替の利用にあたって今後は事前の欠席連絡(ウェブ手続き)が必要となります。詳細は別紙をご参照ください。

※スポーツスクールは、これまで通り、振替の制度はございません。

(3) 各種届出期日の変更 2025年 6月分より

【現行】		【変更後】
① 休会の届出	休会したい月の当月の 14日まで (例) 6月休会(6月は通わない)	→ 休会したい月の前月の21日まで 届出期日:5月21日まで
② 退会の届出 (店頭受付のみ)	退会したい月の前月の 28日まで (例) 6月退会(6月から通わない)	→ 退会したい月の前月の21日まで 届出期日:5月21日まで
③ クラス変更の届出 (店頭受付のみ)	変更したい月の前月の 28日まで (例) 6月クラス変更(6月から曜日・時間を変更)	→ 変更したい月の前月の21日まで 届出期日:5月21日まで
※各種届出期日(21日)が休校日の場合は前営業日までとなります。		

※進級に伴ってクラス変更が必要な場合は校舎より別途ご案内いたします。

マイページの登録やウェブ手続きの手順等は、4月にホームページにてご案内いたします。

ご不明な点がありましたら、通われているスクールへお問合せください。

※2025年3月時点、在籍者及び入会手続き済みの方へお送りしております。