

会員管理システム変更に伴う各種ルールの変更について

平素より当フィットネスクラブをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、このたび当クラブでは、よりご利用いただきやすい施設づくりの一環として、全社で会員管理システムを変更することになりました。

つきましては今回の変更に伴い、会員証をはじめ各種手続きや運用ルールを、一部下記の通り変更させていただきます。会員の皆様にはお手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 会員管理システム変更日程

2025年 5月 6日より変更いたします。また、大変恐れ入りますが、変更作業に伴い下記日程を全館休館日とさせていただきます。ご迷惑をおかけいたしますが、予めご確認くださいませようお願い申し上げます。

【システム変更に伴う臨時休館日】 2025年4月29日(火)～5月5日(月)

2. 改定の内容

(1) 新ICカード(会員カード)への変更

2025年 5月 6日より運用開始

これまで入退館時にフロントにてご使用いただいております会員カードを、新ICカードに更新いたします。

ご来館・ご退館時にフロント等に設置されたカードリーダーへカードをかざし、入退館のチェックをしていただきます。

なお、現在の会員カードにつきましては、引き続き更衣ロッカーご利用の際にロッカーキーとしてお使いいただきますので、ICカード式会員カードと現会員カードをお持ちの上、ご来館をお願いいたします。

■ 新ICカード(会員カード)のお渡し時期

- | | | |
|------------------------------|---|----------------------|
| ① 2025年 1月時点で在籍されている方 | → | 3月下旬から4月上旬にご自宅へ郵送 |
| ② 2025年 2月入会～3月入会(2月中手続き済)の方 | → | 4月下旬にご自宅へ郵送 |
| ③ 上記以外の方 | → | 5月6日以降、店頭にてスタッフから手渡し |

現会員様及び2025年4月末までにご入会手続きされた方は、会員カード発行手数料1,100円(税込)は無料となります。

※紛失時、破損した場合は、再発行手数料1,100円(税込)を頂戴いたします。

(2) 会員専用サイト(マイページ)の開設

2025年 5月 6日より運用開始

事前にマイページの登録・設定をしていただくことで、以下のような機能をご利用いただくことができます。

5月6日より登録・設定ができますので、4月にアップされるホームページの手順書を参考に早めにお手続きください。

- | | |
|----------------------------------|----------------------|
| ① 臨時休館や緊急連絡等を含む、クラブからのお知らせメールの受信 | <u>2025年 5月 6日より</u> |
| ② 休会の届出のウェブ手続き | <u>2025年 6月 1日より</u> |

(3) 料金システムの変更

2025年 5月 6日より運用開始

会員種別・契約ロッカーなどの料金システムにつきまして、名称やお支払方法など一部変更させていただきます。

詳細につきましては、裏面をご確認いただきますようお願いいたします。

(4) 各種届出期日の変更

2025年 6月分より

	【現行】		【変更後】
① 休会の届出	休会したい月の前月の28日まで (例) 6月休会(6月は通わない)	→	休会したい月の前月の 21日 まで 届出期日: 5月21日まで
② 退会の届出 (店頭受付のみ)	退会したい月の前月の28日まで (例) 6月退会(6月から通わない)	→	退会したい月の前月の 21日 まで 届出期日: 5月21日まで
③ 会員種別変更の届出 (店頭受付のみ)	変更したい月の前月の28日まで (例) 6月変更(6月から曜日・時間を変更)	→	変更したい月の前月の 21日 まで 届出期日: 5月21日まで
④ オプション解約の届出 (店頭受付のみ)	解約したい月の前月の28日まで (例) 6月解約(6月から曜日・時間を変更)	→	解約したい月の前月の 21日 まで 届出期日: 5月21日まで
⑤ パーソナルロッカー追加・解約の届出 (店頭受付のみ)	解約したい月の前月の28日まで (例) 6月解約(6月から曜日・時間を変更)	→	解約したい月の前月の 21日 まで 届出期日: 5月21日まで
※各種届出期日(21日)が休館日の場合は前営業日までとなります。			
※オプションプランの有無および種類については、店舗により異なります。			

ご不明な点がございましたら、ご利用の店舗までお問合せください。

以上