

会員管理システム変更に伴う各種ルールの改定について

平素より当スイミングスクールをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
さて、このたび当スクールでは、よりご利用いただきやすい施設づくりの一環として、全社で会員管理システムを変更することになりました。
つきましては今回の変更に伴い、会員証をはじめ各種の手続きや運用のルールを、一部下記の通り変更させていただきます。会員の皆様にはお手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

1. 会員管理システム変更
2025年 5月 6日より（2025年4月29日～5月5日は休館日となります。）
システム自体は上記期日より変更、それに伴う手続き変更や運用のルール変更は 5月と6月に分けて実施いたします。

2. 改定の内容
(1) ICカード式会員証の導入 **2025年 5月 6日より**
受託授業、短期教室や体験教室等のイベント受講者を除くすべての皆様に、新しい会員証をご利用いただきます。
ご来校時、施設入口やフロント等に設置したカードリーダーへ会員証をかざし、入館チェックをしていただきます。
■ ICカード式会員証のお渡し時期
① 2025年 1月時点で在籍されている方 → 3月下旬から4月上旬にご自宅へ郵送
② 2025年 2月入会～3月入会（2月中手続き済）の方 → 4月下旬にご自宅へ郵送
③ 上記以外の方 → 5月6日以降、スタッフから手渡し
現会員様及び2025年 4月入会の方は、会員証の発行手数料 1,100円(税込)は無料となります。

- (2) 会員専用サイト(マイページ)の開設
事前にマイページの登録・設定をしていただくことで、以下のような機能をご利用いただくことができます。
5月6日より登録・設定ができますので、4月にアップされるホームページの手順書を参考に早めにお手続きください。
① 臨時休校や緊急連絡等を含む、スクールからのお知らせメールの受信 **2025年 5月 6日より**
② ICカードで入館チェックをすると、事前に登録したアドレスに登校の通知メールが入る **2025年 5月 6日より**
③ ジュニアクラスにおける進級テストの結果の確認 **2025年 5月23日より**
進級テスト日の翌日の正午より、ウェブ上で合否およびテストの内容をご確認することができます。
これまで通り、合格された方にはテスト日の当日に新しいワッペンをお渡しします。
※カリキュラム改訂に伴い、2025年 5月よりジュニアクラスの水夢アルバム(テストカード)の運用は廃止となります。
④ 休会の届出のウェブ手続き **2025年 6月 1日より**
⑤ 欠席及び振替のウェブ手続き ※一部会員除く **2025年 6月 1日より**
※振替の利用にあたって今後は事前の欠席連絡(ウェブ手続き)が必要となります。 詳細は別紙をご参照ください。

(3) 各種届出期日の変更 **2025年 6月分より**

	【現行】	【変更後】
① 休会の届出	休会したい月の当月の 14日まで (例) 6月休会(6月は通わない) →	休会したい月の 前月の21日 まで 届出期日: 5月21日まで
② 退会の届出 (店頭受付のみ)	退会したい月の前月の 28日まで (例) 6月退会(6月から通わない・5月末まで在籍) →	退会したい月の前月の 21日 まで 届出期日: 5月21日まで
③ クラス変更の届出 (店頭受付のみ)	変更したい月の前月の 28日まで (例) 6月クラス変更(6月から曜日・時間を変更) →	変更したい月の前月の 21日 まで 届出期日: 5月21日まで
※各種届出期日(21日)が休校日の場合は前営業日までとなります。		

※進級に伴ってクラス変更が必要な場合は校舎より別途ご案内いたします。
※お手続きの際は、会員証(またはICカード)をお持ちください。クラス変更・バス変更をされる場合、お手続き1回ごとに手数料300円が必要です。
マイページの登録やウェブ手続きの手順等は、4月にホームページにてご案内いたします。
ご不明な点がありましたら、通われているスクールへお問合せください。

欠席連絡および振替の利用について

■欠席連絡

2025年 6月 1日より、マイページから事前の欠席登録をしていただく必要があります。

授業を欠席される場合は、欠席される日の午前 7時までにマイページで欠席の登録をお願いいたします。

(例) 6月10日の授業を欠席したい → 6月10日午前 7時までにマイページで欠席の登録を行う

マイページでの登録ができない場合は、欠席される日の前営業日の営業時間内にフロントへご連絡ください。

※欠席の登録がない場合は、振替を受講できません。

※ケガや病気により、欠席当日の午前 7時までに欠席の手続きができない場合は、その当日の営業時間内であればフロント(お電話可)にて欠席連絡を承ります。

少しお手間を取らせてしまいますが、できるだけ多くの方が希望する曜日・時間帯で振替授業を受けていただくため、欠席の登録は必要な手続きとなりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

■振替利用

2025年 6月 1日よりマイページで振替の手続きが行えるようになります。

◆欠席分の振替利用可能数

自己都合振替	→	週の利用回数 (例) 週 1回 → 月 1回 ・ 週 2回 → 月 2回
スクール都合振替	→	ご自身の授業予定日と祝祭日等が重なりスクールが休校となった回数 (毎月29日～31日の月末休校日は除く)

◆振替の受講可能期間

自己都合振替	→	欠席する日の当月 1日 ～ その翌々月の21日まで (例) 6月10日欠席分を振替したい → 6月 1日 ～ 8月21日まで振替可能(毎月テスト週は除く)
スクール都合振替	→	休みとなった指定日の当月の 1日 ～ その翌々月の21日まで (例) 7月21日休校分を振替したい → 7月 1日 ～ 9月21日まで振替可能(毎月テスト週は除く)

※すべてのクラスにおいて振替可能期間内でも、テスト週(4週目)への振替はできませんのでご注意ください。

祝日の関係でテスト日が 3週目になる場合、その日も振替はできません。

※生徒数が多く、各スクールが設けた定員を超えているクラスには振替はできませんのでご了承ください。

◆振替の手続き可能期間 (予約・変更・取り消し)

振替の手続きができるのは、振替を利用したい月の 1日の午前 0時から振替を希望する日の午前 7時までとなります。

(例) 6月10日欠席分を 6月20日に振替したい → 6月 1日 午前0時 ～ 6月20日 午前 7時まで手続き可能

(例) 6月10日欠席分を 7月10日に振替したい → 7月 1日 午前0時 ～ 7月10日 午前 7時まで手続き可能

※欠席手続きしたクラスが振替予約で定員に達している場合は、欠席の取り消しができない場合がございますので、十分にご検討の上、お手続き願います。

(例/A-2(月)25～20級定員10名で満員のクラスを欠席登録した場合、1名分空きがでます。

振替が1名申込があった際、定員の10名に達している為、欠席の取り消しができません。)

(振替の例)

欠席日	欠席連絡	振替の受講可能期間
6/10 欠席の場合	マイページにて 6/10午前7時までに登録	6/1～8/21まで(テスト週を除く)
	欠席の登録(連絡)をしなかった	6/10分の振替は受講できません。

マイページの登録やウェブ手続きの手順等は、4月にホームページにてご案内いたします。

※裏面に「Q&A」がございます。

Q&A

■クラス変更・退会届に関して

コロナ禍より継続して、お電話にてお手続きをお受けしておりましたが、2025年6月以降の手続きに関して、**店頭のみ**での手続きとさせていただきます。
すれ違い等の誤解を生まない為でもございますので、お手数をおかけしますがご協力お願いいたします。
休会の手続きはウェブから手続きができるようになります。

■受講証について

紙の受講証は引き続き利用いたします。
受講証・カードケースは捨てずに5月以降もプールサイドまでお持ちください。

■週2回のクラス変更について

平日(月～金)の登録の場合、時間帯を揃えていただくようお願いしておりましたが、時間の組み合わせは自由となります。

■5月の振替申込について

現行通り、窓口もしくはお電話にてお申込みいただけます。
6月の振替はお申込みいただけません。

■振替の変更・キャンセルについて

5月振替分につきましては自己都合振替は変更・キャンセル不可、スクール都合・特別振替は前営業日まででしたら変更・キャンセルできます。
6月以降の振替分に関しては、**振替当日の午前7時まで**で変更・キャンセルいただけます。
(※ウェブに限りです。窓口・お電話にてキャンセルされる場合は、前営業日までにご連絡ください。)

■振替の2時間連続受講について

6月以降の振替は続けて受講することができます。
受講される場合はお子様の体調に十分に気を付けてご受講ください。

■4週目(テスト週)の振替について

ジュニアクラスに限らず、ベビー・幼児・特習・高学年クラスも受講することができません。
祝日の関係でテスト日が3週目になる場合、その日も振替はできません。
(例/23日が祝日による休館日の場合、3週目の16日が受講できません。)

■ベビークラス 自己都合の回数について

自己都合振替に関して、月に2回の欠席分までおとりいただけましたが、他クラス同様に6月より月1回のみとなります。
5月欠席分につきましては、振替をお取りいただけますが、システムの都合上、WEB上のお申込みができません。2回目分に関しては、お電話にてお申込みください。

■特別振替について

5月よりインフルエンザ、コロナ、水イボ、生理、学校・学年・学級閉鎖等は特別振替の適用外となります。
特別振替がご利用いただけるのは、警報発令時のみとなります。

■提携園割引クラス在籍の方

6月欠席分より提携対象の時間のみ振替可能でしたが、対象外の時間への振替も可能になります。
4月・5月欠席分は提携園対象の時間内で振替をお取りください。

■振替でバスコースを利用される際の注意点

振替先で普段とは別のバスコースを利用される場合はウェブより申込できません。
お手数をおかけしますが、振替ご希望日の前営業日の受付時間内にお電話または窓口にてお手続きください。
(例/普段、Aコース・バス停「鶴中入口」をご利用の方が、振替先でA東コース・バス停「鶴中入口」をご利用の場合。)